BROCHURE GROUPES

www.reservationgroupes-autogrill.fr

RESTAURATION AUTOROUTES
ET FOOD COURT RIVOLI PARIS

//JANVIER 2024//

Tarifs applicables jusqu'au 31/12/2024

"Autogrill et vous, ensemble simplifions le voyage.

AUTOGRILL

NOS AVANTAGES P3

NOS SITES P4

PETIT DÉJEUNER P7

À EMPORTER P10

DÉJEUNER DÎNER P12

FAST-FOOD P15

FOOD COURT RIVOLI P18

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE P21

LES AVANTAGES AUTOGRILL® POUR LES GROUPES

GRATUITÉS

1 MENU OFFERT
tous les 20 menus achetés

Repas chauffeur et guide **OFFERTS***

OFFRES CHOC

Jusqu'à **40% DE REMISE** sur le prix public

Des repas **7J/7** sur tous nos sites

SERVICES

Groupe **DÈS 10 PERSONNES**

Réservation traitée sous **48H**

RÉSERVATIONS SIMPLES ET RAPIDES

Réservez sur notre site :
www.reservationgroupes-autogrill.fr

Réservez par mail :
groups.service.fr@autogrill.net

Renseignements au
+33 (0)4 91 76 93 81

*Maximum 2 gratuités chauffeurs et 1 gratuité guide professionnel par bus.

BIENVENUE CHEZ AUTOGRILL®

Spécialiste de la restauration sur autoroute, nous faisons voyager vos papilles grâce à des offres avantageuses sur tous nos sites.

Visualisez votre itinéraire et choisissez l'aire la plus adaptée à votre trajet sur notre store locator :
https://www.autogrill.fr/aire-autoroute

Passerelles permettant l'accès aux sites dans les deux sens de circulation :

- Passerelle piétons
- Passerelle véhicules

Attention toutes les aires Autogrill® ne sont pas accessibles dans les deux sens de circulation.

Les numéros renvoient à la liste de nos aires.
Retrouvez notre offre de restauration dans les pages suivantes.

±50km/30mn ±50km/30mn

Une portion grisée correspond environ à 50 km, soit environ 30 minutes en autocar.

NOS AVANTAGES | NOS SITES

NOS SITES

Autoroute A1

1 Aire de RESSONS EST
PARIS ▸ LILLE - km 81

2 Aire de WANCOURT EST
PARIS ▸ LILLE - km 165
Passerelle piétons

Autoroute A4

3 Aire de METZ SAINT-PRIVAT
STRASBOURG ▸ PARIS - km 304
Passerelle véhicules

Autoroute A5

4 Aire de TROYES-FRESNOY
PARIS ▸ LANGRES - km 140
Ouverture été 2024

Autoroute A6

5 Aire de NEMOURS
PARIS ▸ LYON - km 74
Passerelle piétons

5 Aire de DARVAULT
LYON ▸ PARIS - km 74
Passerelle piétons

6 Aire de BEAUNE-TAILLY
PARIS ▸ LYON - km 311
Passerelle piétons

Autoroute A6

6 Aire de BEAUNE-MERCEUIL
LYON ▸ PARIS - km 311
Passerelle piétons

7 Aire des LOCHÈRES
BEAUNE ▸ PARIS - km 255

8 Aire de DRACÉ
BEAUNE ▸ LYON - km 407

8 Aire de TAPONAS
LYON ▸ BEAUNE - km 408

Autoroute A7

9 Aire de MORIÈRES
AVIGNON ▸ MARSEILLE - km 195

10 Aire de MONTÉLIMAR EST
AVIGNON ▸ LYON - km 120
Passerelle piétons

10 Aire de MONTÉLIMAR OUEST
LYON ▸ AVIGNON - km 120
Passerelle piétons

Autoroute A8

11 Aire des TERRASSES DE PROVENCE
AIX-EN-PROVENCE ▸ NICE - km 68

12 Aire de CANAVER
NICE ▸ AIX-EN-PROVENCE - km 126

Autoroute A9

13 Aire d'AMBRUSSUM SUD
MONTPELLIER ▸ LYON - km 77

14 Aire de BÉZIERS MONTBLANC
MONTPELLIER ▸ TOULOUSE - km 154

Autoroute A10

15 Aire des PLAINES DE BEAUCE
PARIS ▸ ORLÉANS - km 58

16 Aire de BLOIS-VILLERBON
ORLÉANS ▸ TOURS - km 142

Autoroute A11

17 Aire de CHARTRES-BOIS-PARIS
LE MANS ▸ PARIS - km 51
Passerelle piétons

17 Aire de CHARTRES-GASVILLE
PARIS ▸ LE MANS - km 51
Passerelle piétons

18 Aire de MANOIRS DU PERCHE
PARIS ▸ LE MANS - km 99

NOS SITES

Autoroute A13

19 Aire de MORAINVILLIERS NORD
PARIS ▸ ROUEN - km 29
Passerelle piétons

Autoroute A19

20 Aire de VILLEROY
PARIS ▸ BEAUNE - km 16
Passerelle véhicules

Autoroute A26

21 Aire de SOMMESOUS
TROYES ▸ CALAIS - km 336
Passerelle véhicules

Autoroute A31

22 Aire de NOIDANT
DIJON ▸ TROYES - km 103

23 Aire de DIJON-BROGNON
TROYES ▸ BEAUNE - km 57
Passerelle véhicules

Autoroute A39

24 Aire de JURA
BOURG-EN-BRESSE ▸ DIJON
km 100
Passerelle véhicules

Autoroute A43

25 Aire du GRANIER
CHAMBÉRY ▸ GRENOBLE - km 100
Passerelle piétons

26 Aire de L'ISLE D'ABEAU SUD
LYON ▸ CHAMBÉRY - km 29
Passerelle piétons

26 Aire de L'ISLE D'ABEAU NORD
CHAMBÉRY ▸ LYON - km 29
Passerelle piétons

Autoroute A49

27 Aire de PORTE DE LA DRÔME
GRENOBLE ▸ VALENCE - km 46
Passerelle piétons

Autoroute A61

28 Aire des CORBIÈRES NORD
NARBONNE ▸ TOULOUSE
km 100
Passerelle piétons

Autoroute A71

29 Aire du CENTRE DE LA FRANCE
BOURGES ▸ CLERMONT-FERRAND
km 245
Passerelle véhicules

30 Aire des VOLCANS D'AUVERGNE
BOURGES ▸ CLERMONT-FERRAND - km 349
Passerelle véhicules

Autoroute A75

31 Aire de LAFAYETTE-LORLANGES
CLERMONT-FERRAND ▸ MONTPELLIER
km 60
Passerelle véhicules

Autoroute A77

32 Aire du JARDIN DES ARBRES
PARIS ▸ NEVERS - km 45
Passerelle véhicules

Paris Centre

33 FOOD COURT RIVOLI Paris
PALAIS ROYAL, MUSÉE DU LOUVRE

PETIT-DÉJEUNER

Petit-déjeuner VITAMINÉ

Grande boisson chaude au choix
Large hot drink of your choice

+

Jus d'orange Minute Maid 33cl*
Minute Maid orange juice 33cl

+

Croissant ou Pain au chocolat

+

Pain, beurre et confiture
Bread, butter and jam

6€ 90 TTC

SERVICE À TABLE
1€ DE + PAR PERSONNE
Selon disponibilités des sites.

LE CHOIX SE FAIT À LA RÉSERVATION. IL EST UNIQUE POUR L'ENSEMBLE DU GROUPE (SAUF RÉGIMES ALIMENTAIRES SPÉCIFIQUES).
The choice of dishes is made at the time of booking. There is only one choice for the whole group, except special diet.

Petit-déjeuner EXPRESS

Grande boisson chaude au choix
Large hot drink of your choice

+

Croissant

3€ 99 TTC

Petit-déjeuner CLASSIQUE

Grande boisson chaude au choix
Large hot drink of your choice

OU

Jus d'orange Minute Maid 33cl
Minute Maid orange juice 33cl

+

Croissant ou Pain au chocolat

+

Pain, beurre et confiture
Bread, butter and jam

5€ 90 TTC

* Hors restaurants Exki qui proposent un verre de jus d'orange bio.

OFFRES McCafé®
UNIQUEMENT

Petit-déjeuner

Boisson chaude - *Hot drink*
Espresso ou Café au lait ou Chocolat chaud ou Thé
Espresso or Milky coffee or Chocolate drink or Tea

+

Croissant

4 € 90 TTC

Petit-déjeuner
+ JUS D'ORANGE

Boisson chaude - *Hot drink*
Espresso ou Café au lait ou Chocolat chaud ou Thé
Espresso or Milky coffee or Chocolate drink or Tea

+

Jus d'orange 20cl - *Orange juice 20cl*

+

Croissant

6 € 90 TTC

LE CHOIX DE LA FORMULE SE FAIT À LA RÉSERVATION.
The choice of formula is made at the time of booking.

À EMPORTER

Panier repas
SANDWICH

1 sandwich + 1 paquet de chips
+ 1 dessert + 1 eau 50cl

1 sandwich + 1 small bag of chips
+ 1 dessert + 1 water 50cl

8€90 TTC

Sandwichs

Emmental - *Emmental* VEGGIE
Jambon emmental - *Emmental ham*
Poulet - *Chicken*

Desserts

Donut au sucre - *Plain donut*
Pom'Potes 90g - *Applesauce 90g*

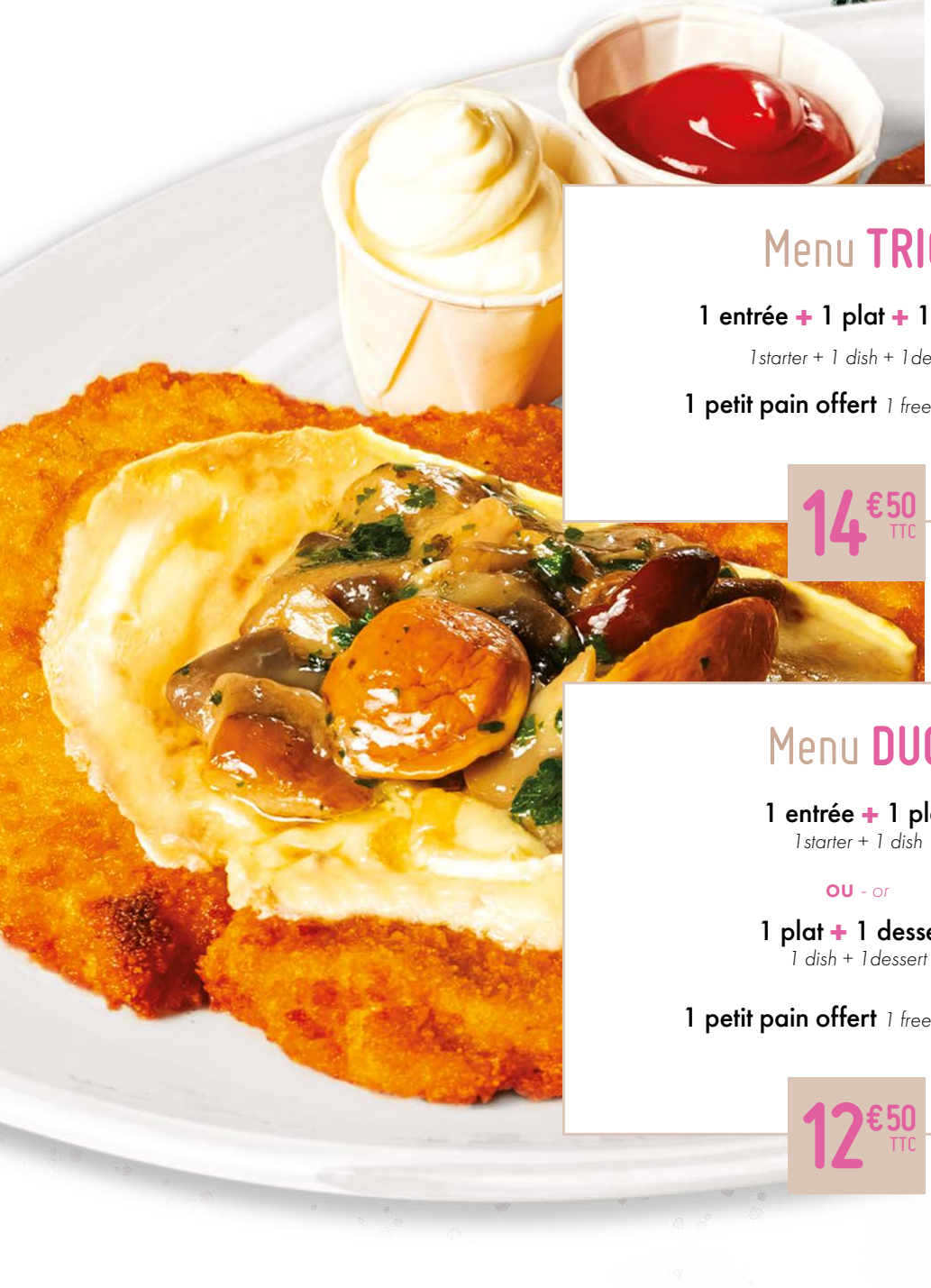
LE CHOIX SE FAIT À LA RÉSERVATION. IL EST UNIQUE POUR L'ENSEMBLE DU GROUPE (SAUF RÉGIMES ALIMENTAIRES SPÉCIFIQUES).

The choice of dishes is made at the time of booking. There is only one choice for the whole group, except special diet.

Panier repas à emporter :
pour garantir la **qualité** globale des produits, nous vous conseillons de les consommer dans les **2 heures suivant leur achat.**

Take-away picnic:
*to guarantee overall product **quality**, we recommend consumption within **2 hours of purchase.***

DÉJEUNER
DINER



Menu **TRIO**

1 entrée + 1 plat + 1 dessert

1 starter + 1 dish + 1 dessert

1 petit pain offert *1 free small bread*

14€50 TTC

Menu **DUO**

1 entrée + 1 plat

1 starter + 1 dish

OU - *or*

1 plat + 1 dessert

1 dish + 1 dessert

1 petit pain offert *1 free small bread*

12€50 TTC

Les petits **PLUS**

Boissons - *Drinks* **2€95**

Soda 40/50cl - *Soda 40/50cl*
Eau 50cl - *water 50cl*
Bière 33cl - *Beer 33cl*
Bouteille de vin 25cl
Bottle of wine 25cl

Fromage - *Cheese* **2€50**

Espresso **1€80**

Entrées

Petite salade de crudités - *Small raw vegetables salad* VEGGIE
Petite assiette de charcuterie - *Small plate of cold meats*

Plats

Escalope de poulet à la milanaise
Chicken escalope milanese style
Lasagnes - *Lasagna*
Fish & Chips
Aubergines à la parmesane - *Eggplant and parmesan* VEGGIE

Desserts

Part de flan - *Slice of flan*
Fromage blanc et coulis de fruits
Cottage cheese and fruit coulis
Salade de fruits - *Fruit salad*

SERVICE À TABLE

2€

DE + PAR PERSONNE

Selon disponibilités des sites.

LE CHOIX SE FAIT À LA RÉSERVATION. IL EST UNIQUE POUR L'ENSEMBLE DU GROUPE (SAUF RÉGIMES ALIMENTAIRES SPÉCIFIQUES ET/OU MENU ADULTE/ENFANT)

The choice of dishes is made at the time of booking. There is only one choice for the whole group, except special diet.

Menu **JUNIOR**

Jusqu'à 8 ans - *Until 8 years old*

Chicken nuggets x4
ou Saucisse fumée - *or Smoked sausage*

+

Pom'Potes 90g - *Applesauce 90g*
ou Cookie

+

Vittel 33cl - *Vittel 33cl*
ou Boisson aux fruits enfant
or Children's fruit drink

6€90 TTC

NOUVEAU

Menu **ADO**

Jusqu'à 15 ans - *Until 15 years old*

Chicken nuggets x8
ou Lasagne - *or Lasagna*
ou Fish & Chips

+

Fromage blanc - *Cottage cheese*
ou Cookie

+

Eau 50cl - *Water 50cl*
ou Soda 40/50cl - *or Soft drink 40/50cl*

9€90 TTC

LE CHOIX SE FAIT À LA RÉSERVATION. IL EST UNIQUE POUR L'ENSEMBLE DU GROUPE (SAUF RÉGIMES ALIMENTAIRES SPÉCIFIQUES ET/OU MENU ADULTE/ENFANT)

The choice of dishes is made at the time of booking. There is only one choice for the whole group, except special diet.

FAST-FOOD

McCafé

Retrouvez également nos offres petit-déjeuner McCafé® page 9
See also our McCafé Breakfast offers page 9

Menu **XXL**

Burger
Big Mac™ **ou** McChicken™ **ou** Filet-O-Fish™ **ou** Chicken McNuggets™ x6

+

Accompagnement - *Side dish*
1 p'tite salade **ou** 1 grande portion de frites **ou** de Deluxe Potatoes™
1 small serving raw vegetables or 1 large portion chips or Deluxe Potatoes™

+

Dessert
Muffin **ou** Donut **ou** Sundae*

+

Boisson - *Drink*
Boisson 50cl non alcoolisée **ou** Eau minérale 50cl
Soft drink 50cl or Mineral water 50cl

10€90 TTC

Menu **NORMAL**

Burger
Big Mac™ **ou** McChicken™ **ou** Filet-O-Fish™ **ou** Chicken McNuggets™ x6

+

Accompagnement - *Side dish*
1 p'tite salade **ou** 1 moyenne portion de frites **ou** de Deluxe Potatoes™
1 small serving raw vegetables or 1 medium portion chips or Deluxe Potatoes™

+

Dessert
Muffin **ou** Donut **ou** Sundae*

+

Boisson - *Drink*
Boisson 40cl non alcoolisée **ou** Eau minérale 33cl
Soft drink 40cl or Mineral water 33cl

9€90 TTC

LE CHOIX SE FAIT À LA RÉSERVATION. IL EST UNIQUE POUR L'ENSEMBLE DU GROUPE.
The choice of dishes is made at the time of booking. There is only one choice for the whole group.

*Glace à base de lait - *Milk based ice cream*

Menu **XXL**

Burger
WHOPPER® **ou** VEGGIE WHOPPER®
ou CRISPY CHICKEN® **ou** BIG FISH

+

1 grande portion de frites
1 large portion chips

+

Dessert
Cookies **ou** Donut

+

Boisson - *Drink*
Soda 50cl **ou** Eau minérale 50cl
Soft drink 50cl or Mineral water 50cl

10€90 TTC

Menu **NORMAL**

Burger
WHOPPER® **ou** VEGGIE WHOPPER®
ou CRISPY CHICKEN® **ou** BIG FISH

+

1 moyenne portion de frites
1 medium portion chips

+

Dessert
Cookies **ou** Donut

+

Boisson - *Drink*
Soda 40cl **ou** Eau minérale 33cl
Soft drink 40cl or Mineral water 33cl

9€90 TTC

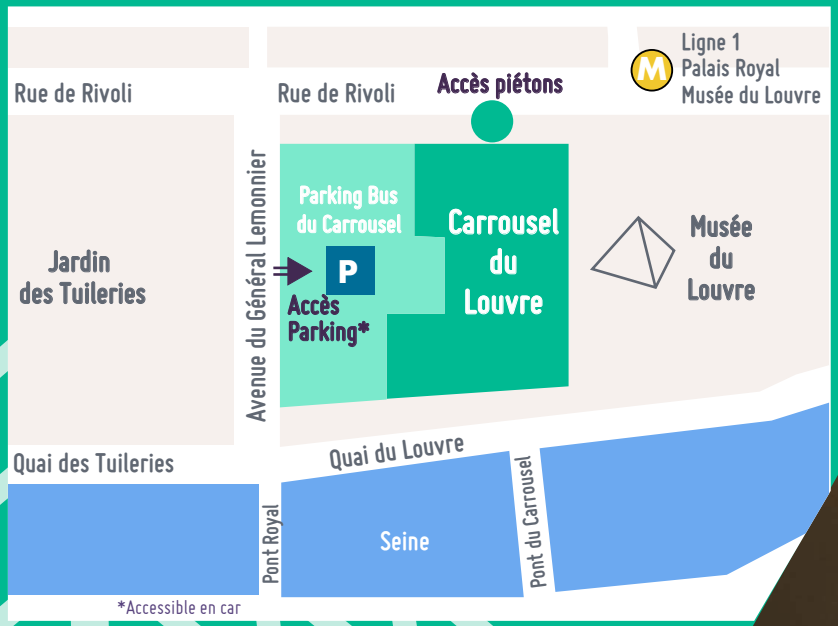
LE CHOIX SE FAIT À LA RÉSERVATION. IL EST UNIQUE POUR L'ENSEMBLE DU GROUPE.
The choice of dishes is made at the time of booking. There is only one choice for the whole group.

FOOD COURT RIVOLI

NOUVEAU

FOODCOURT RIVOLI
99 RUE DE RIVOLI-PARIS

Venez découvrir notre Food Court Rivoli et **ses nouveaux restaurants Amore, McDonald's®, McCafé®, Brioche Dorée® et French Beer Brasserie.**



Menu
FOOD COURT RIVOLI TRIO

1 entrée + 1 plat + 1 dessert

1 starter + 1 dish + 1 dessert

1 petit pain offert *1 free small bread*

15€99 TTC

Menu
FOOD COURT RIVOLI DUO

1 entrée + 1 plat

1 starter + 1 dish

OU - *or*

1 plat + 1 dessert

1 dish + 1 dessert

1 petit pain offert *1 free small bread*

13€99 TTC

Les petits PLUS

Boissons - *Drinks* **3€50**

Eau 50cl - *Water 50cl*
Soda 25cl ou 33cl
Soft 25cl or 33cl
Verre de vin 12cl
Glass of wine 12cl
Bière pression 25cl
Draught beer 25cl

Fromage - *Cheese* **3€**

Espresso 1€90

Entrées

Œufs au thon - *Tuna eggs*
Petite salade composée - *Small mixed salad*

Plats

Lasagnes - *Lasagna*
Aubergines à la parmesane - *Eggplant and parmesan* VEGGIE

Desserts

Part de flan - *Slice of flan*
Fromage blanc et coulis de fruits
Cottage cheese and fruit coulis

Retrouvez également nos offres petit-déjeuner page 8.
See also our Breakfast offers page 8.

LE CHOIX SE FAIT À LA RÉSERVATION. IL EST UNIQUE POUR L'ENSEMBLE DU GROUPE (SAUF RÉGIMES ALIMENTAIRES SPÉCIFIQUES ET/OU MENU ADULTE/ENFANT).

The choice of dishes is made at the time of booking. There is only one choice for the whole group, except special diet.

Panier repas
SANDWICH

1 sandwich + 1 paquet de chips
+ 1 dessert + 1 eau 50cl

1 sandwich + 1 small bag of chips
+ 1 dessert + 1 water 50cl

8€90 TTC

Menu PIZZA

1 part de pizza margherita VEGGIE
(tomates, mozzarella)

+ 1 dessert + 1 boisson

1 slice of pizza margherita (tomatoes, mozzarella)
+ 1 dessert + 1 drink

9€99 TTC

Sandwichs

Emmental - *Emmental* VEGGIE
Jambon emmental - *Emmental ham*
Poulet - *Chicken*

Desserts

Part de flan - *Slice of flan*
Fromage blanc et coulis de fruits
Cottage cheese and fruit coulis

Boissons

Soda 33cl - *Soft 33cl*
Eau 50cl - *Water 50cl*

Retrouvez toutes les offres de McDonald's® au Food Court Rivoli
All of McDonald's® Food Court Rivoli range can be found

Panier repas à emporter :
pour garantir la **qualité** globale des produits, nous vous conseillons de les consommer dans les **2 heures suivant leur achat.**

Take-away picnic:
*to guarantee overall product **quality**, we recommend consumption within **2 hours of purchase.***

LE CHOIX SE FAIT À LA RÉSERVATION. IL EST UNIQUE POUR L'ENSEMBLE DU GROUPE (SAUF RÉGIMES ALIMENTAIRES SPÉCIFIQUES ET/OU MENU ADULTE/ENFANT).

The choice of dishes is made at the time of booking. There is only one choice for the whole group, except special diet.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Applicables à compter du 1er janvier 2024

ARTICLE 1 – DÉFINITIONS

AUTOGRILL® : AUTOGRILL CÔTÉ FRANCE (SAS au capital 31 579 526€ dont le siège social est situé à MARSEILLE (13009) ,18 rue Jacques Réattu et immatriculée au RCS de MARSEILLE sous le numéro 391 378 239 qui agit en son propre nom ainsi qu'au nom et pour le compte de l'ensemble des sociétés appartenant au Groupe AUTOGRILL en France métropolitaine, suivant conventions particulières conclues avec elles. Email : groups.service.fr@autogrill.net

Réseau : ensemble des établissements AUTOGRILL® implantés sur les autoroutes en France métropolitaine, ainsi que sur le Carrousel du Louvre à Paris, et participant aux opérations commerciales « Groups Service France ».

Acheteur : tout opérateur ou prescripteur, effectuant une réservation et un paiement des prestations des menus réservés.

Menus groupes : menus présentés de façon non exhaustive dans la brochure « Groups Service France » ou dans tout autre document commercial d'AUTOGRILL®, ainsi que sur le site internet www.reservationgroupes-autogrill.fr

Menus réservés : concernent toutes les réservations de prestations de restauration «Menus groupes» (restaurant libre-service, restaurant service à table, restauration rapide et vente à emporter), effectuées par l'Acheteur pour un groupe de 10 personnes minimum et qui bénéficient d'un Prix Groupes.

Prix Groupes : prix accordés par AUTOGRILL® à un groupe de 10 personnes minimum, ayant réservé un Menu groupe.

Passage : date de la réalisation de la prestation par AUTOGRILL®.

Restaurant : établissement d'AUTOGRILL® dans lequel la prestation de restauration des MENUS RÉSERVÉS sera exécutée.

Tarifs grand public : prix annoncés ou affichés dans les restaurants AUTOGRILL® à destination d'une clientèle courante qui ne bénéficie d'aucun programme de fidélité ou autre promotion proposée par AUTOGRILL®.

ARTICLE 2 – CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales s'appliquent aux prestations de services ci-après définies, conclues entre l'Acheteur et AUTOGRILL®. Il est précisé que la brochure « Groups Service France » ainsi que tout autre prospectus, publicité ou catalogue ayant le même objet n'a qu'une valeur informative et non contractuelle.

La perte de l'autorisation d'exploitation par AUTOGRILL® pour quelque raison que ce soit d'un de ses établissements entraîne l'annulation de plein droit de la réservation au sein de cet établissement sans que le client ne puisse réclamer une indemnité pour ce fait. AUTOGRILL® s'engage à informer par écrit ledit client de cette perte dès qu'il en aura connaissance.

Par ailleurs, la réservation devra être modifiée en cas de changement de concept de restauration sur un établissement, entre la date de confirmation de la réservation et le jour du passage. Dans ce cas, AUTOGRILL® se réserve le droit de proposer à l'Acheteur une autre offre sans pouvoir lui garantir le maintien du prix initial, l'Acheteur demeurant en tout état de cause libre de refuser cette substitution d'offre.

Les présentes conditions générales font partie intégrante de la brochure « Groups Service France » téléchargeables sur le site www.reservationgroupes-autogrill.fr et sont communiquées à l'Acheteur sur simple demande par mail ou courrier à l'adresse du siège social d'AUTOGRILL®.

Toute réservation entraîne l'adhésion entière et sans réserve de l'Acheteur aux présentes conditions générales. Les présentes conditions générales sont expressément agréées et acceptées par l'Acheteur, qui déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance, et renonce, de ce fait, à se prévaloir de tout autre document contradictoire, antérieur et notamment, toutes conditions générales d'achat.

Le fait qu'AUTOGRILL® ne se prévale pas à un moment quelconque des présentes conditions générales ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconques des présentes conditions.

ARTICLE 3 – CONDITIONS DES PRESTATIONS

Les Chauffeurs de Bus et les Guides Accompagnateurs Professionnels ne sont pas comptabilisés dans les prises de réservation (ces derniers bénéficient d'un programme de fidélité indépendant ; se renseigner auprès de la Centrale de Réservation et sur www.chauffeurdebus-autogrill.fr ou sur www.autogrill.fr).

Sauf en ce qui concerne les prestations assurées aux « restaurants service à table », les autres prestations réservées n'incluent pas la réservation des tables et des places assises (restaurant self-service). Il est aussi précisé que les prestations « vente à emporter » n'incluent pas l'occupation de la salle de restaurant.

Les prestations « Réservations Groupes » ouvrent droit aux Prix Groupes tels qu'indiqués notamment dans la brochure « Groups Service France ».

ARTICLE 4 — MODALITÉS DE RÉSERVATIONS

4.1 Canal de réservation

Aucune réservation ne pourra se faire par téléphone. Une confirmation écrite de la demande sera exigée par Groups service :

- via le site web de réservation :

www.reservationgroupes-autogrill.fr

Ou

- via une demande écrite, par email ou courrier postal, aux adresses indiquées ci-dessous :

AUTOGRILL GROUPS SERVICE
CEDEX 135 – 06330 ROQUEFORT LES PINS
E-mail : **groups.service.fr@autogrill.net**

4.2 Mentions obligatoires de la demande de réservation

La demande de réservation devra impérativement comporter les éléments suivants :

- identité complète de l'Acheteur (Dénomination, siège social, SIRET, TVA intracommunautaire) ; à défaut de communication du numéro SIRET, seul le paiement au comptant le jour du passage sera consenti à l'Acheteur ;
- les Menus Groupes qu'il souhaite réserver ;
- le choix des plats dans le cas où cette mention apparait sur le menu choisi ;
- le nombre de passagers ;
- le nombre de chauffeur et de guide professionnel (gratuité du repas accordé à maximum 2 chauffeurs et 1 guide professionnel par bus) ;
- le jour et l'heure du passage ;
- le restaurant retenu ;
- le mode de règlement.

Ces éléments seront repris, avec les prix correspondant aux prestations, dans la confirmation de réservation envoyée par la Centrale de Réservation AUTOGRILL®.

4.3 Délai de réservation

La demande de réservation devra être faite au moins quarante-huit (48) heures ouvrées à l'avance. Dans le cas contraire, AUTOGRILL® se réserve le droit de ne pas honorer la prestation demandée et d'en proposer une autre.

4.4 Confirmation de réservation

Sous réserve des disponibilités et des conditions énoncées à l'article 12, la réservation sera définitive après confirmation écrite par AUTOGRILL®. Elle sera envoyée au demandeur par internet, via email dans dans les quarante-huit (48) heures ouvrées, à compter de la réception de la demande de réservation.

AUTOGRILL® n'acceptera aucune option concernant les demandes de réservation. La confirmation de réservation n'a aucune valeur comptable et ne constitue pas une facture, cette dernière étant émise lors du Passage sur l'établissement. En effet, le prix indiqué dans la « confirmation de réservation » ne prend pas en compte le calcul de la remise éventuelle accordée à l'Acheteur, des éventuels désistements ou rajouts de prestations constatés le jour de la prestation.

ARTICLE 5 – EXÉCUTION DES PRESTATIONS DE RESTAURATION

Les prestations de services réservées par l'Acheteur seront exécutées au jour, à l'heure et uniquement dans le Restaurant retenu, tel que mentionné sur la confirmation de réservation MENUS RÉSERVÉS envoyée par AUTOGRILL® dans les conditions prévues à l'article 4. AUTOGRILL® se réserve la faculté de modifier partiellement ou totalement le contenu de la prestation réservée, notamment lorsqu'il ne sera pas en mesure d'assurer partiellement ou totalement les prestations réservées pour des raisons extérieures à sa volonté (notamment lorsque l'Acheteur modifie sa réservation ou dans le cas d'une prestation avec choix des plats à la réservation), sans que sa responsabilité ne puisse être engagée et sans qu'aucune indemnité ne puisse être réclamée.

Le cas échéant, AUTOGRILL® s'engage à proposer une prestation équivalente à celle acquise par l'Acheteur. Dans le cas d'une modification à l'initiative d'AUTOGRILL®, ou pour une cause indépendante de sa volonté touchant notamment au lieu d'accueil, l'Acheteur pourra refuser la proposition d'AUTOGRILL®. Toutefois la responsabilité d'AUTOGRILL® ne saurait être engagée et aucune indemnité ne saurait être due.

Par ailleurs, l'Acheteur reconnaît et accepte qu'aucune prestation supplémentaire ne puisse être réclamée par les membres du groupe et exécutée par le Réseau AUTOGRILL®, sauf paiement immédiat du prix de la prestation affiché au public.

Afin d'offrir une prestation répondant à des critères de qualité et d'hygiène, l'Acheteur est informé et accepte les restrictions qui seront jugées utiles par AUTOGRILL®, tant sur les produits que sur les modalités. En particulier, dans le cas de la vente à emporter pour consommation immédiate ou différée de deux heures, l'Acheteur s'engage à respecter les bonnes pratiques d'hygiène garantissant la maîtrise de la qualité des produits jusqu'à leur remise au consommateur final.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Applicables à compter du 1er janvier 2024

ARTICLE 6 – MODIFICATION, NON PRÉSENTATION DU GROUPE, ANNULATION

6.1 Modification de la réservation

Toute modification de la réservation (notamment : modification de l'heure d'arrivée, du nombre de participants, présentation du groupe en dehors des plages horaires ou dans un autre Restaurant du Réseau, ...) devra faire l'objet d'une information écrite par l'Acheteur à AUTOGRILL® dans les 24 heures ouvrées précédant le jour du passage. Au-delà de ce délai, la modification pourra être assimilée à une annulation, de sorte que l'indemnité stipulée à l'article 7 sera applicable. Si consécutivement à cette modification, AUTOGRILL® n'est pas en mesure de remplir totalement ou partiellement son obligation, sa responsabilité ne saurait être engagée.

6.2 Non présentation du Groupe

Toute non présentation du groupe dans le Restaurant indiqué sur la confirmation de réservation sera assimilée à une annulation et donnera lieu à l'indemnité stipulée à l'article 7, que le restaurant en ait été averti ou pas.

Le restaurant AUTOGRILL® recevant un groupe non réservé dans son établissement n'est pas tenu d'assurer la prestation prévue à la réservation initiale et ne pourra pas être tenu responsable d'une insuffisance de service (offre et personnel notamment).

6.3 Annulation

L'Acheteur a la faculté d'annuler sa réservation, uniquement s'il en informe AUTOGRILL® dans les 24 heures ouvrées précédant le jour du Passage indiqué sur la confirmation de réservation. L'annulation sera transmise par écrit à la Centrale de Réservation du lundi 9h au vendredi 17h ou, en dehors de ces horaires, directement au point de vente par mail ou appel téléphonique. (cf. numéro sur confirmation de réservation). Toute annulation portée à la connaissance d'AUTOGRILL® moins de 24 heures avant le jour du passage, donnera lieu au versement de l'indemnité prévue à l'article 7 des présentes.

ARTICLE 7 – INDEMNITÉ DUE À AUTOGRILL®

En cas d'annulation, l'Acheteur sera redevable d'une indemnité correspondant à cinquante pour cent (50 %) du montant total de la prestation « MENUS RÉSERVÉS » TTC figurant sur la « confirmation de réservation » sus mentionnée au 4.4.

ARTICLE 8 – PRIX ET REMISES

8.1 Remises sur les prestations « MENUS RÉSERVÉS »

Lorsque les conditions de l'article 3 sont réunies, l'Acheteur pourra bénéficier des remises suivantes, en une seule fois et en un seul lieu (les remises des articles 8.1.1 et 8.1.2 ne sont pas cumulables) :

8.1.1 Remise sur quantité sur l'ensemble des points de vente et des divisions (autoroutes et Carrousel du Louvre)

A chaque fois que le nombre de « Menus Groupes » réservés par l'Acheteur atteint vingt (20) personnes payantes, AUTOGRILL® accordera un menu gratuit à la vingt-et-unième (21) personne correspondant au menu pris majoritairement par le groupe. Dans la mesure où ils ne disposent pas de carte de guide professionnelle, les accompagnateurs de groupe seront comptabilisés sur la confirmation de réservation, au même titre que les autres passagers du bus.

Les chauffeurs de Bus ne sont pas comptabilisés dans la composition du groupe, ces derniers bénéficiant d'un programme de fidélité indépendant (se renseigner auprès de la Centrale de Réservation), ils ne pourront profiter de ce programme que sur présentation de la carte de fidélité.

Les guides professionnels ne seront pas comptabilisés non plus et bénéficieront de la gratuité du repas sur présentation de leur carte professionnelle personnelle (voir les modalités du programme de fidélité Conducteur de car et Guides Accompagnateurs professionnels sur www.chauffeurdebus-autogrill.fr ou sur www.autogrill.fr rubrique « Conducteur de car »).

Si différents menus sont réservés pour le même groupe, la ou les gratuités s'effectueront sur le menu réservé en plus grande quantité.

8.1.2 Remise de 10%, sur avis de passage, sur l'ensemble des concepts de restauration sur autoroutes et dans les enseignes du Food Court du Carrousel du Louvre.

Cette remise de 10% ne pourra pas être appliquée sur les menus réservés. Elle sera accordée sur les **prix grand publics** directement à tous les passagers d'un groupe, payant individuellement, sur prononciation du mot de passe communiqué par AUTOGRILL® ou par la plateforme téléphonique du n° vert (0800 740 830) conformément à l'avis de passage.

8.2 Prix – conditions spécifiques

L'acquisition des menus susvisés est réalisée moyennant l'acceptation par l'Acheteur du prix communiqué lors de la confirmation de réservation des services par la Centrale de Réservation France. A titre indicatif, un barème des prix pratiqués se trouve sur la brochure « Réservations Groupes » ou sur tout autre document commercial. L'Acheteur peut obtenir ces documents sur www.reservationgroupes-autogrill.fr ou sur simple demande.

Les prix et prestations sont susceptibles d'être modifiés à tout moment et sans préavis. Toutefois les réservations confirmées avant d'éventuelles modifications ne subiront pas de modification de prix.

ARTICLE 9 – MODALITÉS DE PAIEMENT ET INCIDENT DE PAIEMENT

9.1 Modalités de paiement du prix à AUTOGRILL® par l'Acheteur

Le prix est payable comptant par tous les moyens de paiement acceptés chez AUTOGRILL® et en totalité au jour de la fourniture de la prestation de services. Les chèques émis par une personne morale (Agents de voyage, Associations, ...) devront comporter au dos le tampon de la société. En ce qui concerne les chèques émis par une personne physique, celle-ci devra présenter une pièce d'identité lors du paiement de la prestation.

Sous réserve d'accord préalable de la Centrale de Réservation, le prix est également payable en différé à réception de facture, sur présentation d'un bon d'échange/voucher ou d'un bon de commande faisant foi de promesse de paiement.

9.2 Incident de paiement de l'Acheteur

Tout défaut ou retard dans le paiement des prestations fournies à compter de la date d'exigibilité convenue, entraînera de plein droit et sans mise en demeure l'obligation pour l'Acheteur de verser à AUTOGRILL® un intérêt de retard équivalent à trois fois le taux d'intérêt légal. Tout Acheteur en situation de retard de paiement est, de plein droit, débiteur à l'égard d'AUTOGRILL® d'une indemnité forfaitaire d'un montant de 40 € pour frais de recouvrement.

Lorsque les frais de recouvrement exposés sont supérieurs au montant de cette indemnité forfaitaire, AUTOGRILL® pourra demander une indemnisation complémentaire sur justification. Toutefois, AUTOGRILL® ne pourra invoquer le bénéfice de ces indemnités lorsque l'ouverture d'une procédure de sauvegarde, de redressement ou de liquidation judiciaire interdit le paiement à son échéance de la créance qui lui est due.

En cas d'incident de paiement grave ou répété, AUTOGRILL® se réserve le droit de refuser toute nouvelle prestation ainsi que de prendre toute mesure utile à la sauvegarde de ses intérêts.

ARTICLE 10 – RESPONSABILITÉ DE L'ACHETEUR

L'Acheteur est responsable du comportement des membres du groupe sur le Réseau AUTOGRILL®. Tout comportement fautif du groupe de l'Acheteur sur le Réseau AUTOGRILL® (dégradation des Biens, non-respect du personnel...) ainsi que le non-respect des règles et règlements édictés par AUTOGRILL®, donnera lieu à poursuites et AUTOGRILL® se réserve le droit de prendre toutes les mesures utiles.

ARTICLE 11 – TRANSFERT DE PROPRIÉTÉ – TRANSFERT DES RISQUES

Le transfert de propriété à l'Acheteur des menus et le transfert corrélatif des risques de perte et de détérioration s'y rapportant seront réalisés dès la réception desdits produits par l'Acheteur et/ou les membres du groupe de l'Acheteur.

ARTICLE 12 – RESPONSABILITÉ D'AUTOGRILL® – GARANTIE

AUTOGRILL® assume, à l'égard de l'Acheteur, la responsabilité afférente aux prestations de services fournies et aux produits livrés en accessoire conformément à la réglementation en vigueur et garantit, en conséquence, celui-ci contre toute réclamation résultant de la fourniture des denrées alimentaires. La responsabilité d'AUTOGRILL® ne saurait être recherchée en cas d'inexécution totale ou partielle, résultant d'un événement indépendant de sa volonté (force majeure, cas fortuit, fait ou faute d'un client, grève, blocage des routes et moyens de transport, défaillance d'un tiers fournisseur ou autre). En tout état de cause, la responsabilité d'AUTOGRILL® ne saurait être engagée au-delà d'un montant correspondant au prix des prestations de MENUS RÉSERVÉS tel que défini à l'article 8 des présentes.

AUTOGRILL® ne pourra être tenu responsable d'un dysfonctionnement de son site internet de réservation. La réservation ne sera définitive qu'à compter de la confirmation écrite par AUTOGRILL®.

ARTICLE 13 – ENTRÉE EN VIGUEUR, DURÉE, RÉSILIATION

Le Contrat est considéré comme conclu entre AUTOGRILL® et l'Acheteur lors de l'acceptation des présentes conditions générales par ce dernier, et prend effet entre eux pour une durée indéterminée.

À tout moment, l'Acheteur peut annuler son inscription par courrier avec accusé de réception envoyé à AUTOGRILL® à l'adresse du siège social, moyennant le respect d'un préavis d'un mois. Une telle résiliation se traduit par un retrait complet du présent Programme de réservation et, par conséquent, par la suppression des avantages associés à ce dernier, et ce sans indemnité de part et d'autre.

ARTICLE 14 – FORCE MAJEURE

Les cas de force majeure ou cas fortuits, tels qu'ils sont définis au sens de l'article 1218 du code civil et selon l'interprétation qui en est faite par la Cour de cassation, pourront entraîner le cas échéant la suspension de l'exécution de tout ou partie des obligations incombant à l'une et/ou à l'autre des Parties au titre des présentes.

La Partie invoquant un événement constitutif de force majeure ou cas fortuits devra en aviser l'autre Partie par tous moyens, suivant la survenance ou la menace de cet événement et ce dans un délai de cinq jours maximum. L'exécution des obligations de la Partie empêchée sera alors reportée d'une période égale à celle de la durée de la suspension due à cette cause.

En cas de survenance d'un tel événement (la Partie concernée s'engageant à en informer l'autre par tous moyens et dans les plus brefs délais), les Parties s'efforceront de bonne foi de prendre toute mesure raisonnablement possible en vue de poursuivre l'exécution du présent contrat. Toutefois, si le cas de force majeure ou le cas fortuit devaient perdurer au-delà d'un (1) mois, chaque Partie peut choisir de mettre fin au présent contrat de plein droit, par lettre recommandée avec accusé de réception envoyée à l'autre Partie, et ce sans indemnité de part et d'autre.

ARTICLE 15 -PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les documents publicitaires ou techniques remis à l'Acheteur demeurent la propriété exclusive d'AUTOGRILL®, seul titulaire des droits de propriété intellectuelle. L'Acheteur s'engage à ne pas faire un usage de ces documents susceptible de porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle d'AUTOGRILL®.

ARTICLE 16 – PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

AUTOGRILL® est Responsable des traitements de données personnelles qui sont réalisés dans le cadre de l'exécution des présentes Conditions Générales. Ces traitements interviennent conformément à la Politique de protection des données personnelles qui est accessible à l'adresse Internet suivante : www.autogrill.fr, et dont une copie sera affichée dans nos établissements. Une copie de cette Politique pourra également vous être remise sur simple demande effectuée auprès de privacy.france@autogrill.net.
Pour toute question sur ces aspects, vous pouvez contacter notre Délégué à la protection des données personnelles ou son relai francophone. Leurs coordonnées email et postales sont les suivantes :

- Délégué à la protection des données du groupe Autogrill en Italie : dpo@autogrill.net ou AUTOGRILL® – DPO – Rozzano (Milano), Code Postal 2008, Centro Direzionale Milanofiori, Strada 5, Palazzo Z Italie
- Relai en France (relai francophone) du Délégué à la protection des données : privacy.france@autogrill.net – AUTOGRILL® Service Juridique – 18, rue Jacques Réattu – 13009 Marseille France.

ARTICLE 17 – LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

Chacune des Parties déclare et garantit qu'elle n'a jamais été, ni ne sera à l'avenir, en infraction avec les lois ou les réglementations applicables en matière de lutte contre la corruption ou le blanchiment de capitaux.
Chacune des Parties déclare et garantit qu'aucun de ses dirigeants, administrateurs, employés ou représentants n'a, directement ou indirectement, offert, promis, effectué ou autorisé le paiement ou le transfert d'argent ou de toute chose de valeur en rapport avec les transactions visées par le présent Contrat, à un Représentant de l'État ou à toute autre personne ou entité en sachant qu'une partie desdits paiements ou transferts d'argent irait à un Représentant de l'État, si cette offre, cette promesse, ce paiement ou ce transfert serait susceptible de violer la loi.
Chacune des Parties déclare et garantit qu'il s'interdira également d'agir ainsi à l'avenir.
Chacune des Parties s'engage par ailleurs à ne pas effectuer de paiement de facilitation ou de « pots-de-vin » en rapport avec le présent Contrat.
En cas de violation de la présente déclaration et garantie par une Partie, l'autre Partie pourra exercer tous les recours disponibles, y compris, sans s'y limiter, demandes de dommages-intérêts et/ou le droit de résilier le Contrat.

ARTICLE 18 – RÉCLAMATION

Toute réclamation de la part de l'Acheteur au Programme doit faire l'objet d'un courrier adressé à AUTOGRILL®, au service Marketing – Programme « menus réservés» – 18, Rue Jacques Réattu – BP 81, 13275 MARSEILLE CEDEX 09.
L'Acheteur indique l'objet de sa réclamation et joint tout justificatif approprié en lien direct avec sa réclamation.

ARTICLE 19 – RÈGLEMENT DES LITIGES

Les présentes CGV sont soumises à la loi française. En cas de litige, le litige sera soumis aux tribunaux de Marseille.
En cas de litige, le Client peut tout d'abord contacter AUTOGRILL® afin de rechercher une solution amiable.

MÉDIATION

Conformément aux articles L.611 à L.616 et R.612 à R.616 du Code de la consommation, suite à la transposition de la directive européenne n°2013/11/UE du 21 mai 2013 relative au règlement extrajudiciaire des litiges de consommation, l'Acheteur pourra recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution d'un litige qui l'oppose à AUTOGRILL®.
Le consommateur devra justifier avoir contacté par écrit le service Marketing d'AUTOGRILL® à l'adresse visée à l'article 18 susvisé pour tenter de résoudre son litige et ne pas avoir obtenu de réponse satisfaisante dans un délai de 2 mois. Il devra saisir le Médiateur dans un délai d'un an maximum à compter de sa réclamation écrite auprès du service Marketing d'AUTOGRILL®.
La saisie du Médiateur s'effectue soit par internet (https://www.mediationconso-ame.com) en complétant le formulaire dédié à cet effet mis à sa disposition, soit par courrier postal : AME CONSO, 197 Boulevard Saint-Germain, 75007 Paris.
La saisine doit faire état des coordonnées complètes de l'Acheteur (nom, prénom, adresse postale, email et numéro de téléphone), de la copie de la réclamation envoyée au service marketing et de la réponse reçue, d'un bref sommaire des faits de la demande de l'Acheteur et de tous justificatifs étayant sa demande (facture, justificatif de paiements...).
L'issue de la médiation interviendra au plus tard dans un délai de 90 jours à compter de la saisine du médiateur, sauf décision de ce dernier de prolonger ce délai en cas de litige complexe.
Enfin, si l'avis rendu par le Médiateur ne satisfait pas l'une ou l'autre des Parties, elles ne sont pas dans l'obligation de l'accepter et pourront envisager une action en justice conformément aux dispositions de l'article 19 des présentes.

GROUPS SERVICE France
groups.service.fr@autogrill.net

Pour votre santé, mangez au moins cinq fruits et légumes par jour.

Pour votre santé, pratiquez une activité physique régulière.

Pour votre santé, évitez de manger trop gras, trop sucré, trop salé.

Pour votre santé, évitez de grignoter entre les repas.

www.mangerbouger.fr

Réservations :

groups.service.fr@autogrill.net

+33 (0)4 91 76 93 81

Brochure et tarifs France du 1er janvier 2024 au 31 décembre 2024 destinés aux groupes.
La brochure «Réservations Groupes» n'a qu'une valeur informative et non contractuelle.
Les prix indiqués s'entendent nets et service compris.
En raison de l'évolution de notre réseau, notre offre peut être soumise à des modifications.

GROUPS SERVICE

Autogrill Côté France - 18, rue Jacques Réattu - BP 81 - 13275 Marseille Cedex 09 - SAS au capital de 31 579 526,40 € - RCS Marseille B391 378 239 - APE 553A - N° TVA FR 39391378239 - www.autogrill.fr - Paris le Sud.
© Crédits photos : images utilisées sous licence shutterstock.com - Visuels non contractuels.

AUTOGRILL